

## **FUNCTIEBESCHRIJVING**

### **ADVISEUR WONEN**

#### **Functie**

Adviseur Wonen A1a-A3a

#### **Plaats in het organogram**

De stad en het OCMW van Lommel hebben een geïntegreerde organisatiestructuur. Samen telt het lokaal bestuur 4 sectoren : Mens, Dienstverlening, Ruimte en Organisatie.

Je werkt binnen de sector Ruimte in het team Stadsontwikkeling aan het thema Wonen. Je rapporteert aan de teamcoach Stadsontwikkeling.

Je werkt team- en sectoroverschrijdend samen met medewerkers van de eigen en de andere teams en sectoren.

---

#### **Onze waarden**

##### **Verantwoordelijkheid/eigenaarschap**

De taken, die je moet doen, voer je goed efficiënt uit en hierop kan je ook aangesproken worden. Eigenaarschap gaat net iets verder dan betrokkenheid. Je doet iets omdat je het belangrijk vindt, omdat je je de eigenaar voelt van de uitkomst.

##### **Oprechte waardering**

Met een compliment uit je je waardering maar dit heeft alleen waarde als het oprecht is (vanuit je hart komt). Daarnaast ben je constructief kritisch. Je benoemt eventuele problemen maar speelt nooit op de persoon. We praten met elkaar en niet over elkaar.

##### **Respect**

Je zorgt ervoor dat iedereen zijn mening kan uiten en daarbij leer je omgaan met de verschillen.

##### **Positiviteit**

Je gelooft in de dingen waar je voor gaat en bekijkt deze dingen op een positieve manier zo dat je de geluksbeleving versterkt.

##### **Resultaatgerichtheid**

Je spant je actief in om concrete resultaten en/of doelstellingen te halen.

##### **Eerlijkheid/openheid**

Eerlijkheid betekent dat er geen verschil is tussen wat je zegt, denkt en doet.

##### **Vriendelijkheid**

In alle omstandigheden blijf je verdraagzaam en collegiaal. Je glimlach is een krachtig wapen om spanningen op te lossen.

---

## Hoofddoel van de functie

Als adviseur Wonen sta je in voor beleidsvorming en –uitvoering binnen de drie prioritaire Vlaamse doelstellingen rond Wonen, namelijk:

- zorgen voor een divers en betaalbaar woonaanbod in functie van de woonnoden;
- werken aan de kwaliteit van het woningpatrimonium en de woonomgeving;
- informeren, adviseren en begeleiden van inwoners met woonvragen.

Je combineert dit met het informeren, adviseren en begeleiden van klanten (intern en extern) inzake de huidige regelgeving rond wonen. Bovendien sta je in voor de dagdagelijkse aansturing van collega's binnen het thema Wonen.

Binnen de functie staan een goede communicatie, organisatievermogen en flexibiliteit centraal.

---

## Functie-inhoud

Je werkt aan een gecoördineerd lokaal woonbeleid:

- je geeft vorm aan een toekomstgerichte beleidsvisie op vlak van Wonen en ontwikkelt het nodige instrumentarium om aan het lokale woonbeleid en de beleidsvisie uitvoering te geven;
- je volgt relevante regelgeving op inzake Wonen en aanverwante thema's en vertaalt dit praktisch en toegepast in richtlijnen naar je collega's;
- je onderhoudt overleg en samenwerking met andere teams en sectoren en lokale woonactoren om een goede samenwerking uit te bouwen en te behouden, met extra aandacht voor het lokaal sociaal beleid;
- je zorgt samen met je directe collega's en de deskundige IGS Wonen voor de uitvoering van het subsidieproject IGS HeLo;
- je ondersteunt en adviseert directe collega's en andere medewerkers en neemt beslissingen omtrent complexere woondossiers.

Je werkt aan betaalbaar en kwalitatief wonen in een aangename woonomgeving voor diverse doelgroepen:

- je brengt de woonnoden voor Lommelse inwoners in kaart, werkt acties uit om daaraan tegemoet te komen en zorgt voor een integratie van deze noden binnen andere thema's;
- je werkt een gepaste aanpak uit die gericht is op het verbeteren van de kwaliteit van het woningpatrimonium op de private huurmarkt;
- je evalueert en waar nodig optimaliseert de bestaande gemeentelijke reglementen en verordeningen rond Wonen, of maakt nieuwe gemeentelijke reglementen op indien de nood daarvoor blijkt;
- je organiseert initiatieven die duurzaam, ecologisch en energiebewust wonen ondersteunen.

Je creëert samen met je directe collega's een zo toegankelijk mogelijke dienstverlening voor de (toekomstige) Lommelse burger. Je ontvangt klanten mbt complexere woondossiers.

Je ondersteunt en stuurt je directe collega's in administratieve taken en staat in voor de optimalisatie van (administratieve) processen.

Je fungeert als direct aanspreekpunt voor de teamcoach Stadsontwikkeling voor inhoudelijke thematieken binnen Wonen en voor de praktische sturing van de directe collega's.

---

## Competentieprofiel

### *Kennis*

- Je hebt kennis van of bent bereid om op korte termijn kennis te verwerven van overheidshandelen
- Je hebt kennis van of bent bereid om je op korte termijn de themarelevante regelgeving eigen te maken
- Je bent bereid om kennis te verwerven over de (werking van de) organisatie en over de specifieke gebruikerssoftware
- Je hebt parate kennis en gebruikerservaring van de meest frequent gebruikte softwarepakketten

### *Competenties*

Je hebt:

- Een snel inwerkings- en leervermogen
- Een notie van stedenbouw, ruimtelijke ordening en sociaal beleid
- Sterke communicatieve vaardigheden: vlot, vriendelijk, correct, aangepast
- Hoge graad van nauwgezetheid, afwerking en detail

Je kan:

- Analytisch en probleemoplossend denken: verbanden leggen, informatie zoeken, expertise inwinnen ...
- Structuur aanbrengen in de toegekende opdrachten, prioriteiten stellen, opdrachten organiseren in de tijd
- Een onderbouwd standpunt opmaken obv wetgeving/visie/informatie én dit op begrijpelijke wijze overbrengen naar medewerkers, beleid en burger
- Initiatief tonen uit eigen beweging en zaken vastpakken
- Luisteren naar vragen, behoeftes en wensen van de klant (intern of extern) en zoeken naar correcte oplossingen en informatie op maat van de klant
- Netwerken actief uitbouwen en gebruiken om eigen opdrachten en die van het team te uit te rollen of te faciliteren

Je bent:

- Geïnteresseerd in evoluties, noden en trends op vlak van Wonen
- Stressbestendig en flexibel
- Sterk in het vertalen van informatie en wetgeving naar een begrijpelijke en toegankelijke manier voor zowel je collega's als burgers
- Loyaal als deel van je team Stadsontwikkeling, sector Ruimte en het algemeen stadsbestuur
- Ordelijk, stipt en tactvol, met respect voor vertrouwelijke gegevens
- Gemotiveerd om te groeien in je functie

*Deze functie- en profielbeschrijving zijn niet beperkend en kunnen te allen tijde worden aangepast aan nieuwe evoluties of organisatorische accenten binnen de stad en het OCMW.*

---